Návod na odstranění problémů s nefunkční komunikací mezi elektroměrem DVH/MDVH a softwarem ACEAN Configuration.

Pokud nepoužíváte software ACEAN Configuration úplně pravidelně, po nějakém čase se vám může stát, že komunikace mezi elektroměrem a softwarem nebude fungovat a to i přesto, že jste neprovedli žádnou změnu v nastavení software. Na vině je váš operační systém Windows, který přiděluje čísla COM portů, může se stát, že číslo COM portu, které máte nastavené pro váš komunikační kabel v software ACEAN Configuration je již obsazené jiným připojeným zařízením, případně váš systém přidělí jiné číslo COM portu a to z důvodů, které nejsou běžnému uživateli úplně jasné. Zde je jednoduchý návod na odstranění tohoto chybového stavu.

Po kliknutí na tlačítko START vyberte ikonku Nastavení:



Zde vyberte položku Zařízení:



Sjeďte až na konec stránky a zde vyberte položku Správce zařízení:

← Na	astavení	
@ Don	nú	 vycnoźl, Pocet dokumentu ve tronte: 1
S Don	nu	Ex Fax
Najít na	astavení 🔎	E Hewlett-Packard HP LaserJet P2015 Series
lařízení		
吕 Tisk	kárny a skenery	 Hewlett-Packard HP Laserlet P2015 Series na DELL Tiskárna nebyla na serveru nalezena, připojení se nezdaři
🖷 Přip	ojená zařízení	
🖰 Myš	š a touchpad	Microsoft Print to PDF
Psar	ní	Kicrosoft XPS Document Writer
O USB	3	Odeslat do aplikace OneNote 2010
		Software602 XPS Printer
		Svěřit správu výchozí tiskárny systému
		Windows
		^P okud je zapnutá tato možnost, nastaví Windows jako vaší výchozí iskárnu naposledy použitou tiskárnu na místě, kde se aktuálně nachárte
		Vypnuto
		Stahovat i přes připojení účtované podle
		objemu dat
		ľuto možnost nechte vypnutou, pokud nechcete platit další opplatky. Software zařízení (ovladače, informace a aplíkace) se pak nebude pro nová zářízení stahovat, když budete používat připojení k internetu účtované podle objemu dat.
		Vypnuto
		Související nastavení
		Zařízení a tiskárny
		Správce zařízení

Otevře se vám nové okno Správce zařízení, zde si rozklikněte položku Porty (COM a LPT):



Zde si zkontrolujte, zda číslo COM portu odpovídá číslu COM portu, který máte nastaven v SW ACEAN Configuration. Máte-li více obsazených COM portů a nejste si jisti, který odpovídá připojenému komunikačnímu kabelu, vytáhněte komunikační kabel ze zásuvky USB a poté jej zasuňte zpět. Po vysunutí položka s tímto COM portem zmizí ze seznamu, po opětovném zasunutí USB konektoru se položka opět objeví v seznamu. Správné číslo COM portu poté nastavte v SW ACEAN Configuration v sekci Setup – Com.

